



AUTOMATER OG MASKINLØSNINGER



VI HJELPER DEG MED KOMPLETT KAFFELØSNING!

Vi i JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE), som i Norge tidligere het Kaffehuset Friele, gleder oss over å kunne hjelpe deg med førsteklasses kaffeløsninger.

JDE er et multinasjonalt kaffekonsern med hovedkontor i Nederland, og over 13.000 ansatte verden over. I JDE Professional Norge, som er den delen av det norske selskapet som leverer til profesjonelle kunder, er vi ca 120 høyt kvalifiserte kaffeentusiaster som hjelper våre kunder til å få en problemfri kaffehverdag. Vi har gjennomgått en del endringer de siste årene, men det viktigste er som det alltid har vært; den gode Friele-kaffen produseres fortsatt ved vår fabrikk i Bergen, av de samme fagfolkene, med den samme lidenskapen for kaffe. Og vi yter fortsatt

den samme gode servicen til deg, med de samme hyggelige og kunnskapsrike selgerne og teknikerne.

Vi kan tilby «alt» av kaffe og kaffemaskiner, og i tillegg praktiske maskinkonsepter innen juice og varm sjokolade. Våre kjente merkevarer, som Friele Frokostkaffe, Krone, Friele Cafitesse og illy, står som garantister for førsteklasses kvalitet og gir kundene dine trygghet for god smak. På maskinsiden tilbyr vi høykvalitetsutstyr fra anerkjente produsenter som Franke, Conti og Wittenborg.

Vi har et landsdekkende salgs- og distribusjonsapparat, og kan tilby fullstendige løsninger bestående av kaffe, maskin, service og finansiering. I

tillegg har vi et omfattende sortiment av juice, iste, sjokolade og te, og alt av tilbehørsprodukter som pappbeger, rensedmidler og siruper.

I denne katalogen viser vi deg noen av våre produkter, maskiner og løsninger, og håper at du kontakter oss slik at vi sammen kan finne den optimale løsningen på ditt kaffebehov!

Kaffehilsen

Lasse Søgaard

**Country manager,
JDE Professional**



STERKE MERKEVARER AV HØY KVALITET

FRIELE



NORWEGIAN ROAST



Friele Frokostkaffe er vårt, og Norges, største kaffemerke. Friele Frokostkaffe er en utsøkt blanding av kaffe fra Brasil og en rekke andre kaffeproduserende land. Kaffen er aromatisk, rund og fyldig, med fin syrlighet og lang ettersmak.

Krone Kaffe er et velkjent kaffemerke som har vært i markedet i over 100 år. Krone Kaffe er en fyldig og lett syrlig kaffe med fin ettersmak.

Friele Fairtrade-kaffe er Fairtrade-sertifisert kaffe fra Fedecocaguas kooperativer i Guatemala. Dette er en fyldig og frisk kaffe med meget god syrlighet.

Friele Økologisk Kaffe er dyrket etter økologiske prinsipper i Sør- og Mellom-Amerika. En fyldig kaffe med god sødme, fin syrlighet med et hint av sitrus og harmonisk ettersmak.

Friele Økologisk & Fairtrade-kaffe er både Debio- og Fairtrade-sertifisert. Dette er en meget velsmakende kaffe fra Sør- og Mellom-Amerika, og beskrives som frisk, rund og medium mørkbrent, med lang ettersmak og et hint av søt honning. Vi tilbyr også blant annet **Friele Espresso** i to varianter. Begge er Utz-sertifiserte, og meget velegnede både som rene espressoer og i melkebaserte espressodrikker.

Norwegian Roast-serien omfatter spennende kaffetyper fra flere kontinenter, og er kaffe av svært høy kvalitet.



il.ly espresso er av mange regnet som verdens ledende espressokaffe, og daglig serveres over 6 millioner kopper i kaffebarer, restauranter og hoteller i mer enn 140 land. Vi har representert illy i Norge i over 30 år.

Østerrikske **Rauch** er en kvalitetsleverandør som har levert juice og is-te til Europa i nesten hundre år. Vi tilbyr noen av deres mest populære produkter innen både juice og iste.



Pickwick er i mange markeder et ledende te-merke, blant annet i Danmark og Benelux-landene. Vi tilbyr svært god te av flere typer.



KAFFE- OG ESPRESSOMASKINER



FRANKE XXL

Helautomatisk kaffemaskin for traktekaffe. Dette er en maskin som tåler høyt trykk, med 4 liter kaffe i beholderen, samt 4 liter til i trakter. Passer for frokost- og lunsjservering, samt konferanse.

Kaffemaskinen kan stilles inn på fire ulike bryggenivå for å tilpasse behovet for kaffe til ulike tider; 1,2,3 eller 4 liter. Skjerm i glass med valg for kaffe liten/stor, te og eventuelt kannebrygg. Egner seg godt for selvbetjening.

Integrert rengjøringsprogram gjør hygieneprosesser svært enkle å håndtere.

Maskinen leveres i sort høyglans eller stål.

Serviceintervall:	23 000 liter/årlig
Produktvalg:	4
Beholder for filterkaffe	3000 gr.
Kakao:	Nei
Auto cappuccino:	Nei
Fersk melk:	Nei
Varmt vann:	Ja / 40 L/T
Strøm:	230V 3L PE / 400V 3L N
Effekt:	9200 Watt
Vanntilkobling:	Ja – 3/4"
Avløp:	Min. 32/40 mm med/uten grututskiller
Mål maskin:	H: 842 / B: 400 / D: 582 mm
Mål koppevarmer:	H: 545 / B: 300 / D: 580 mm



FRANKE A 600

Innovativ sveitsisk presisjon - for perfekt kaffe, espresso og espressobaserte melkedrikker på fersk melk eller melkepulver. Maskinen passer godt i de fleste miljøer hvor man ellers ville hatt en barista.

- Hele bønner, kakao
- 2 bønnebeholdere à 1,3 kg
- Kakaobeholder à 1 kg
- Varmt vann
- 8" touchscreen, oversiktlig og lettforståelig. Kan legge inn bilder/film/eget budskap mens drikken produseres.

Kapasitet:	150 kopper pr dag / 40 000 kopper pr år
Dimensjoner:	
Kaffemaskin	B 340 x D 600 x H 730
Kjøleskap 5 liter	B 270 x D 582 x H 540
Elektrisk tilkobling:	
Kaffemaskin	230V 1L N PE / 2800W
Kjøleskap	230V 1L N PE / 100W
VVS:	
Vanntilkobling	3/8" Id kaldt vann
Direkte avløp	

Mulighet for:

- Nayax betalingssystem. OBS - krever egen Frankemodul
- Avløpstank med sensor (16 liter)
- Gjennomgående grututkast

Kaffe



Friele Frokostkaffe
Xfin 1000g
EPD-nr 403048



Friele Frokostkaffe
Mørk Hele bønner EPD-nr 4364253
Norwegian Roast
Espresso 1799 EPD-nr 4092243

MANUELL ESPRESSOMASKIN OG KVERN



CONTI X ONE PROFESSIONAL 2-GRUPPS

Stødig og driftssikker 2-grupps espressomaskin med mange detaljer. Bajonetter for enkel og dobbel espresso. Maskinen har forhåndsinnstilling for espressodrikker, temperaturkontroll, trinnløs steamer og digital timer, samt automatisk rengjøringsprogram og telleverk.

Leveres standard i børstet aluminium med svart dekor.

Antall grupper:	2
Antall steamrør:	2
Antall bajonetter:	1 enkel / 2 doble
Boiler:	13 L
Volum varmt vann:	9,5 L
Uttak varmt vann:	Ja
El-tilkobling:	230V / 1fas
Effekt:	3500W
Vanntilkobling:	3/8"
Avløp:	Ø18 mm

Mål:

Høyde: 553 mm / Bredder: 768 mm / Dybde: 527 mm

Mulighet for:

Brita kullfilter eller kalkfilter kan monteres ved behov



COMPAK E6 OD

Helautomatisk kvern med flate kniver. «On Demand», kan innstilles på direkte eller automatisk kverning og dosering.

Mål: H 64 x B 22 x D 40 cm

Eltilkobling: 230 V énfaset

Effekt: 730 W

TRAKTELØSNINGER



FINMALT

COFFEE QUEEN KAFFETRAKTER M - 2

Kaffetrakter for runde filtre, trakter i kanne på 1,8 liter.
Varmeplate på toppen.
Traktetid 4 min.

2 glasskanner + 25 filtre medfølger.

1 x 1,8 liter	
El-tilkobling:	1fas
Effekt:	2400W
Vannpåfylling:	Manuell
Mål:	H: 430 / B: 205 / D: 360 mm



FINMALT

COFFEE QUEEN TERMOSTRAKTER M & A

Automatisk eller manuell vannfylling.
1 stk. 2,2 liters pumpetermos, 1,5 m tilkoblingslange samt 25 stk engangsfiltre inngår.

Elektronisk tidsstyring. Regulerbar traktmengde 4-15 kopper samt "kaffen er klar"-signal.

1 x 2,5 liter	
Traktetid:	7 min. pr 2,2 liter
Kapasitet pr. time:	15 liter
El-tilkobling:	230V 1 Fase
Effekt KW:	2200W
Vannpåfylling:	Manuell eller automatisk
Vanntilkobling (A):	¾" utvendig gjenge
Avløp:	Nei
Mål:	H: 545 / B: 205 / D: 360 mm



GROVMALT

ANIMO URNETRAKTER 2 X 10 LITER

Kaffetrakter for større volum kaffe. Elektronisk tidsstyring og regulerbar traktmengde, med indikasjon for antall gram kaffe pr mengde ferdig kaffe. Med eget tevannsuttak. Trakteren lager kaffe i 2 stk 10-liters urner. Leveres med to urner.

2 x 10 liter m/tevannt	
El-tilkobling:	400V / 3fas
Effekt:	8400W
Vanntilkobling:	Ja ¾"
Mål:	H: 785 / B: 907 / D: 465 mm

Kaffe



Krone Kaffe Finmalt 90g EPD-nr 404574
Krone Kaffe Finmalt 500g EPD-nr 404582
Friele Frokostkaffe Finmalt 90g EPD-nr 402974
Friele Frokostkaffe Finmalt 500g EPD-nr 403030



Krone Kaffe Grov 500g EPD-nr 404566
Friele Frokostkaffe Grov 500g EPD-nr 402370

OMNI



Mulighet for:

- Vannfilter
- Nayax betalingsløsning
- Underskap



OMNI ES + B2C

Navnet OMNI betyr "ALT". Dette er en maskin med to kammer for hele bønner. En "multimedia" kaffemaskin med 10" touchskjerm som muliggjør visning av bilder og video. Den kan til og med kobles til wi-fi, og for eksempel streame nyheter live på skjermen mens du venter på kaffen. Trakter kopp for kopp døgnet rundt, både leskende kaffe og kruttsterk espresso, samt cappuccino, caffè latte og varm sjokolade. Har kannefunksjon og varmt vann til te. Leveres i farge sort.

Vekt	70
Bryggetid sekunder	25 sek.
Kaffe kg	2 x 2 kg
Sjokolade kg	1,7
Melk	0,9
Høyde utløp mm	240 mm
Maks produktvalg	50
Ant kverner	2
Kaldt vann	Mulig
Separat utløp vann	Ja
Kannebrygg	Ja
Kannehøyde mm	230
Høyde / Bredde / Dybde	870 / 450 / 525
El-tilkobling volt	230
Vanntilkobling	3/4id
Avløp	Nei
Effekt maskin Watt	2300
Volum grutskuff	3,6 kg
Volum dryppspann	1,1 liter
LCD panel	HD-touch



Friele Frokostkaffe Hele bønner EPD-nr 4364253
Norwegian Roast Espresso 1799 EPD-nr 4092243
Norwegian Roast Yellow Bourbon EPD-nr 5361829
Norwegian Roast French Roast EPD-nr 4092219

VANNLØSNING



LOM TAPPETÅRN PRO 2

Tappetårn for kaldt vann og kaldt vann med kullsyre. Vannløsningen monteres på eksisterende vannuttak. Krever benk med underskap til kjøler.

Systemet har kapasitet på ca. 20 liter per time. Tørrkjøler – vannet kjøles gjennom et spiralsystem.

Kapasitet:

Ca. 20 liter per time

Mål:

Høyde: 380 mm
Diameter sokkel: 116 mm
Hull i benk til feste av tårn: 40 mm

Kjøler:

H: 405 / B: 240 / D: 305 mm

Tilkobling:

Strøm: 230V, 50hz / 190-230W
Vann: kaldt vann, 3/4"ID
Kobles sammen med kaffemaskin med Y-splitt

Mulighet for:

- Brita kullfilter eller kalkfilterkan monteres ved behov
- Spillbrett

Vi tilbyr også Pro 1, som bare tilbyr kaldt vann. Denne har kapasitet på ca 30 liter per time.

CAFITESSE



CAFITESSE EXCELLENCE COMPACT BLACK

Størrelse:

H 56,2 x B 39 x 42,6 cm

Vekt:

19,5 kg

Strømbehov:

230 volt, énfaset, maks 2,1 kW

Sikringsbehov:

2,1 kW, 10 ampere

Kapasitet: Med standard koppstørrelse, 125 ml, kan maskinen levere kopper med kaffe kontinuerlig. Dette gir ca 140 kopper per time. Ved tapping av kanne er kapasiteten 1,25 liter før maskinen må varme på nytt. Maskinen leverer en kopp kaffe på ca 15 sekunder.

Moderne maskin som serverer svart kaffe. Den gir brukeren mulighet for å velge styrke (mild, middels eller sterk) og koppstørrelse (vanlig eller stor) etter egen smak. Maskinen har eget uttak for varmt vann, og kan også fylle kanner. Den kan leveres både med vanntilkobling og med manuell vanntank.

*Lån av maskinen betinger årlig kjøp av Cafitesse-kaffe på 30 liter (ca 5.000 kopper à 1,5 dl).

Med en moderne maskinportefølje og velsmakende kaffeblandinger, er Cafitesse for mange den ideelle kaffeløsning. Cafitesse-systemet er svært effektivt, hygienisk og lite arbeidskrevende, og kaffen er alltid tilgjengelig og alltid like god. Som kunden får man full kostnadskontroll, da man kun betaler for kaffen. Maskinen lånes* kostnadsfritt fra JDE, som også sørger for installasjon og teknisk service.



Vi tilbyr Friele Cafitesse-kaffe i en rekke varianter, som alle er spesielt utviklet for bruk i Cafitesse-maskinene. Disse kaffeblandingene dekker et vidt spekter av smaker og smaksintensitet. Friele Cafitesse er ren, traktet kaffe, uten tilsetninger eller konserveringsmidler, som konsentreres gjennom en unik prosess. Vannet tilsettes direkte i maskinen, slik at kaffen alltid er fersk. Det finnes en Friele Cafitesse-variant som passer for alle, og både Utz-sertifiserte og økologiske varianter.



CAFITESSE QUANTUM

Størrelse:

H 77 x B 26 x D 52 cm

Vekt:

31 kilo

Strømbehov:

230 V, énfaset, ca 3,2 kW, 50 Hz

Sikringsbehov:

16 ampere

Kapasitet: Dispenseren har 9 liter innvendig vanntank, og kan levere 45-50 kopper ved kontinuerlig tapping. Total kapasitet 300 kopper per time.

Vanntilkobling: Vanntilkoblet maskin som kan bruke både 1,25-liters og 2-liters forpakninger. Den er brukervennlig, og svært egnet for selvbetjening. Maskinen serverer både enkle kopper og hele kanner, og dette gjør den svært raskt. En kopp leveres på 3 sekunder, og den kan også fylle 4 termokanner à 1,5 liter på bare halvannet minutt. Gir velsmakende kaffe på en enkel, rask og hygienisk måte. Dispenseren har også eget uttak for varmt vann.

*Lån av maskinen betinger årlig kjøp av Cafitesse-kaffe på 80 liter (ca 13.500 kopper à 1,5 dl).



CAFITESSE EXCELLENCE COMPACT TOUCH

Størrelse:

H 56 x B39 x D 42 cm

Vekt:

22 kg

Strømbehov:

230 volt, énfaset, maks 2,1 kW

Sikringsbehov:

2,1 kW, 10 ampere

Kapasitet: Med standard koppstørrelse, 125 ml, kan maskinen levere kopper med kaffe kontinuerlig. Dette gir ca 140 kopper per time. Ved tapping av kanne er kapasiteten 1,25 liter før maskinen må varme på nytt.

Kaffe, melk og sjokolade samlet i én maskin, som yter maks og tar liten plass. Med 3 ingredienser har den mange variasjonsmuligheter. Koppstørrelse og kaffestyrke kan innstilles etter personlig smak. Maskinen bruker ca 17 sekunder på å levere en kopp kaffe.

*Lån av maskinen betinger årlig kjøp av Cafitesse-kaffe på 50 liter (ca 8.500 kopper à 1,5 dl).



CAFITESSE EXCELLENCE TOUCH

Størrelse:

H 69 x B 38 x D 53 cm

Vekt:

38,5 kg

Strømbehov:

230 volt, énfaset, eller

400 volt, trefaset

Sikringsbehov:

3,3 Kw, 16 ampere

Kapasitet: Med standard oppsett leverer maskinen 4 liter (ca 30 kopper) før det er behov for oppvarming. Kapasitet på ca 300 kopper à 1,25 dl per time.

Cafitesse Excellence har plass til 2 konsentrattyper, og det gir mulighet for flere kaffekombinasjoner. Maskinen kan lage blant annet espresso og cappuccino, og tilbyr også varmt vann. Excellence er en rask maskin, og bruker bare ca 12 sekunder på å lage en kopp cappuccino.

*Lån av maskinen betinger årlig kjøp av Cafitesse-kaffe på 100 liter (ca 16.500 kopper à 1,5 dl).

L'OR PROMESSO

Den prisbelønte L'OR Promesso maskinen serverer førsteklasses espressokaffe med og uten melk, og helt uten søl. Man kan enkelt skreddersy kaffen til sin personlige smak på den lekre touch-skjermen. L'OR Promesso bruker premium konsentrater som basis for å lage kaffedrikker av svært høy kvalitet. Kaffen er Utz-sertifisert og middels brent espressokaffe laget av høykvalitets arabicabønner. Den leveres frossen for å bevare høyeste kvalitet helt fra produksjon til kopp. Maskinen bruker et flytende melkekonsentrat som gir meget velsmakende drikker som cappuccino og caffè latte.

Rengjøring av maskinen gjøres én gang per uke, og tar kun syv minutter. L'OR Promesso-maskinen låner* du av oss, og du betaler ingenting for service og reservedeler, kun for melk og kaffe.

 WHY SERVE ANYTHING LESS THAN GOLD

Drikkevalg	Ristretto, espresso, doppio espresso, lungo, machiatto, cappuccino, café au lait, latte macchiato, caffè latte, varm melk og varmt vann.
Brygge tid per kopp, lungo	18 sek.
H	480 mm
B	450 mm
D	450 mm
Vekt	24,1 kg
Vanntilkobling	1/2" id
Strømbehov	230V
Vanntilkobling	Ja

*Lån av maskin betinger et årlig minimumskjøp av Promesso-kaffe på 40 liter.



Fantastisk god kaffe på en enkel måte!

Kaffe

L'OR Promesso Classique EPD-nr 5276837

L'OR Promesso Milc EPD-nr 5276845



L'OR ESPRESSO KAPSELMASKIN

JDE tilbyr aluminiumskapsler til det profesjonelle markedet. Kapslene er kompatible med Nespresso®* kaffemaskiner og JDEs egen Lucente-maskin (bildet). Lucente-maskinen passer med sitt elegante design og robuste detaljer inn i de fleste kontormiljøer, og er ideell for ca 10 brukere tilsvarende et forbruk på 25 kopper om dagen. Kapslene er hermetisk lukkede, slik at alle kaffens aromaer bevares. De eksklusive kaffevariantene er nøye utvalgte av JDEs kaffeeksperter, og gir en intens espresso-opplevelse og fylldig crema. All L'OR-kaffe er UTZ-sertifisert og dyrket etter bærekraftige dyrkningsmetoder.

 WHY SERVE ANYTHING LESS THAN GOLD

Vannbeholder	1,4 L
H	280 mm
B	160 mm
D	370 mm
Vekt	6 kg
Vanntilkobling	Nei
Strømbehov	220-240V, 50/60Hz

* Varemerket tilhører et selskap som ikke står i forbindelse med JACOBS DOUWE EGBERTS. For en detaljert liste over kompatible maskiner se www.loresspresso.com



Kaffe

- L'OR Pure Origin - Papua New Guinea Utz EPD-nr 5224456
- L'OR Pure Origin - Colombia Utz EPD-nr 5230529
- L'OR - Lungo Elegante Utz EPD-nr 5230537
- L'OR - Supremo Utz EPD-nr 5230552
- L'OR - Lungo Profondo Utz EPD-nr 4985792



All L'OR-kaffe er UTZ-sertifisert

VENDING



SAMBA TOP

Snackautomat med fleksibelt interiør, 5-7 hyller med 8- 14 grader øvre del, 5-8 grader nedre del.

Glassfront, dobbelt glass for ekstra sikkerhet mot innbrudd. Leverer varer med heis til luke nederst. Påfylling i front.

Lås og lokk for pengekasse er standard.

Spesifikasjoner

Utlevering: Heis til luke nederst.

Kapasitet: Maks 7 hyller

Maks antall varer: 332

Vekt: 290 kg

Mål: H: 1830 / B: 880 / D: 860 mm
(ved åpen dør, B 1495 mm)

Tilkobling: Strøm: 230V, 510W



WITTENBORG FESTIVAL

Vareautomat fra Wittenborg, med vindusdør som viser hele vareutvalget. Sikker utlevering, med kun aktuell vareluke åpnet ved kjøp. Dette sikrer også jevn kjøling og minimalt kuldetap. Enkel oppfylling – automaten åpner selv de tomme lukene. Automaten kan også åpnes helt i front.

Automaten har variabel kjøleinndeling og ti etasjer med rom for alt fra pastillesker til middagstallerkener. Automaten inneles etter behov. Elektronisk display. Til automaten kan det kobles både myntinnkast og zip-kort. Pengebeholdning ligger i innbruddssikker boks som kan åpnes i sidedør, uten å måtte åpne frontpanel.

Spesifikasjoner

Utlevering: Via luker i front.

Kapasitet: 10 tromler, 180 rom

Maks antall varer: 360 varer

Vekt: 348 kg

Mål: H: 1830 / B: 880 / D: 890 mm

Tilkobling: Strøm: 230V, 2000W



NAYAX – elektronisk betalingssystem

NayaxVend er en innovativ, sertifisert bankterminal uten pin-pad, som gjør det enklere og mer effektivt å kjøpe varer fra salgsautomater. Den kan anvendes på alle typer selvbetjente maskiner. Leseren kan installeres som et supplement til mynt.

I tillegg til magnetstripe og chip er det også mulig å betale med SMS og kontaktløst! (NFC-teknologi).

- E-kvitting
- Gsm/gprs
- Mulighet for wi-fi & ethernet-kobling
- LCD-tekst og stemmestyring
- Eurocard, Mastercard & Visa
- Online back office system (LCM)
- Sanntidsovervåking av:
 - Maskinens tilstand
 - Salgsstatistikker
- Få tilsendt varsler på SMS & e-post

TILLEGGSPRODUKTER



FRIELE INSTANT GULL

Perfekt for deg som raskt og enkelt vil ha en kopp kvalitetskaffe. Kaffen er middels brent, med rund og mild smak.

EPD-NR
Pose 4755302
Glass 4755252



PURE GOLD

Porsjonspakninger med kaffe. Varmt vann tilsettes for slik enkelt å tilberede en velsmakende kopp kaffe.

EPD-NR 1949197



CACAO FANTASY SJOKOLADEPULVER

Porsjonspakninger med sjokoladepulver. Pulveret tilsettes varmt vann for slik enkelt å tilberede en velsmakende kopp varm sjokolade. Cacao Fantasy er sertifisert av Utz Certified.

EPD-NR 817320



COFFEE WHITENER

Porsjonspakninger med fløtepulver. Fløtepulveret gir «melk i kaffen» ved tilsetning i en kopp kaffe.

EPD-NR 4118444



SUKKERSSTICKS

1 kartong med 900 sticks med brunt sukker. Hver stick er 4 gram.

EPD-NR 4847109



PAPPBEGER 8 OZ

16 poser á 1000 stk per kartong.

EPD-NR 4811055

PAPPBEGER 12 OZ

24 poser á 52 stk per kartong.

EPD-NR 4811048

TILHØRENDE LOKK

Lokk til 8 oz, 1000 stk per kartong.
Lokk til 12 oz, 1000 stk per kartong.

EPD-NR 4811089
EPD-NR 4811071

SERVICEAVTALER



Fri Service 8

- 8 timers responstid
- 1 årlig vedlikehold av maskin
- Reise, arbeid og deler inkludert i sin helhet ved tekniske besøk*

Fri Service 16

- 16 timers responstid
- 1 årlig vedlikehold av maskin
- Reise, arbeid og deler inkludert i sin helhet ved tekniske besøk*

	8 timer respons	16 timer respons	1 årlig vedlikehold av maskin	Alt inkludert ved tekniske besøk	Fast rens av maskin
Fri service 8	X		X	X	
Fri service 16		X	X	X	

*Oppdrag relatert til brukerfeil og feil på bakgrunn av eksterne faktorer som ikke har direkte tilknytning til JDE faktureres i sin helhet etter gjeldende satser og dekkes ikke av serviceavtalen.

SERVICEVILKÅR

1. Serviceavtalen

Serviceavtalen med Jacobs Douwe Egberts Norge AS (heretter kalt JDE) gjelder fra det tidspunktet utstyret er levert og montert hos kunde samt undertegnet av begge parter.

2. Kontakt

Bestilling av service eller andre tekniske henvendelser kan rettes direkte til teknisk support på telefon 800 800 15 eller per mail på NO-Professional@jdecoffee.com.

3. Varighet

Serviceavtalen gjelder i kontraktsfestet periode med en begrensning oppad til 60 måneder. Med mindre serviceavtalen sies opp vil den automatisk videreføres frem til 60 måneder før den avsluttes. En eventuell forlengelse utover dette må særskilt avtales.

4. Oppsigelse

Avtalen faktureres forskuddsvis for 12 mnd, en gang pr år, regnet fra installasjonsdato. Avtalen kan gjensidig sies opp med tre måneders varsel. Innbetalt beløp refunderes ikke. Ved innmeldt oppsigelse senere enn 3 mnd før neste årsfakturerings vil avtalen for kommende år bli fakturert og være gjeldende.

5. Prisbestemmelser

JDE forbeholder seg retten til å regulere avtalens prisvilkår. Prisreguleringen kan skje ved, men er ikke begrenset til å skje ved offentlige inngrep/regulering, endringer i arbeidslønn, toll, frakt, offentlige avgifter, valutakurser, frakt, forsikring m.m.

6. Overdragelse

6.1. Kunde kan ikke overdra serviceavtale til andre uten JDE sin skriftlige samtykke.

6.2. JDE kan overdra serviceavtale til tredjepart.

7. Serviceavtalen omfatter følgende ytelser

7.1. Fri service innenfor normal arbeidstid (08.00-16.00) alle hverdager unntatt helligdager.

7.2. Service og reisekostnader.

7.3. Originale reservedeler fra produsent/leverandør, anbefalte slidedeler samt gjennomgang etter sjekkliste for den spesifikke maskin.

7.4. Årlig teknisk ettersyn med eventuelle begrensninger i antall utleverte kopper spesifisert i avtale.

7.5. I tillegg til overnevnte punkter omfatter en serviceavtale med rens eller en ren renseavtale en rens av bryggersylinder, stempel, filter, filterhoder, skraperarm, spillkar, filter i luftekanal, utleveringsskåler og utleveringsslang. Besøksfrekvens for hygienerens og pris er spesifisert avtalen.

8. Responstid

For avtaletypene Fri service 8 og Fri service 8 med hygienerens er responstiden 8 arbeidstimer. For avtaletypene Fri service 16 og Fri service 16 med hygienerens er responstiden 16 arbeidstimer. Responstid regnes fra tidspunktet hvor behovet for service er meldt inn til JDE pr mail eller pr telefon. Arbeidstimer regnes i

tidsrommet 08.00-16.00 alle hverdager mandag til fredag utenom helligdager. Ved behov for raskere service kan overtid avtales. For renseavtaler gjelder avtalte besøk.

9. Service utenfor normal arbeidstid

Ved service som kreves utført utenom normal arbeidstid betaler kunde alle kostnader. Service faktureres særskilt etter gjeldende satser.

10. Vannfilter

Bytte av vannfilter etter leverandørens anbefalte intervaller dekkes ikke av serviceavtalen og blir fakturert separat. Ved 12 mnd intervall for skift er arbeid inkludert i det årlige vedlikeholdet. Ved 6 mnd intervall vil bytte av vannfilter utenom det årlige vedlikeholdet faktureres etter gjeldende satser i sin helhet.

11. Serviceavtalen omfatter ikke arbeid forårsaket av;

11.1. Avbrudd på el- og/eller vanntilførsel.

11.2. Ukyndig bruk av utstyret.

11.3. Manglende rengjøring uten renseavtale.

11.4. Fremmedlegemer i myntmekanismen og/eller kortsystem.

11.5. Bruk av defekte kort og/eller fremmedlegemer i kortterminalen.

11.6. Hærværk og brann.

11.7. Endring av priser i mynt- og/eller kortsystem.

11.8. Endring av automater.

11.9. Tilpasning av myntsystem til nye mynter.

11.10. Endring av ingrediensmengder.

12. Øvrige bestemmelser

12.1. Installasjon og flytting av utstyr skal utføres av JDE om ikke annet er særskilt avtalt.

12.2. JDE kan ikke, verken ovenfor kunde eller tredjepart, gjøres ansvarlig for driftstap, tappt arbeidsfortjeneste eller noe annet indirekte tap foranlediget av feil på utstyret.

12.3. JDE hefter ikke for feil og mangler som kan tilskrives feilaktig behandling, befordring, oppbevaring eller annen forsømmelse hos andre enn JDE. Er installasjon utført av JDE i henhold til bestilling fra kjøper og deres krav og spesifikasjoner, påtar JDE seg intet ansvar for om spesifikasjonene er tjenlige til oppgavens løsning.

12.4. Fly, ferje og andre eksterne kostnader som påløper grunnet lang eller geografisk utfordrende reisevei til servicestad vil belastes kunde.

12.5. I tilfeller hvor JDE er avhengig av fly eller ferje for å kunne utføre service hos kunde vil forsinkelser utover avtalt responstid kunne forekomme.

13. Renseavtale

For renseavtale gjelder ikke punkt **7.1.**, **7.2.**, **7.3.** og **7.4.**

14. Tvister

Tvister som oppstår i forbindelse med denne servicekontrakt avgjøres etter norsk rett. Vernetting er Bergen.

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

JDEs salgs- og leveringsbetingelser gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt. Tillegg til, eller avvik fra JDEs salgs- og leveringsbetingelser må avtales skriftlig for å være bindende mellom partene.

2. Tilbud og avtale

Alle tilbud er bindende i 30 dager regnet fra tilbudsdato, dersom ikke annet er særskilt angitt på tilbudet. Bindende avtale anses inngått ved bestilling, ved mottatt ordrebekreftelse og senest ved inngått avtale.

3. Priser

Priser oppgis alltid ekskl. merverdiavgift. Dersom JDEs kostnader i forbindelse med oppfyllelse av avtalen øker som følge av høyere forsikring, toll og avgifter, valutakursendringer eller andre forhold, utenfor JDEs kontroll, forbeholder JDE seg retten til å regulere prisen tilsvarende uten forvarsel.

4. Størrelsen på leveransen

4.1. For å kunne levere lagerførte varer hurtigst mulig forbeholder JDE seg retten til å levere mer eller mindre enn bestilt, og da i nærmeste hele emballasjestørrelse.

Alle varer, som det på grunn av varens farlighet eller av andre grunner foreligger lovregler for, eller forskrifter til med hensyn til forsendelse, vil alltid bli levert i hele emballasjestørrelser.

Ikke lagerførte varer forbeholder JDE seg retten til kun å selge i hele emballasjestørrelser og i det forsendelseskvantum som JDEs leverandører angir.

4.2. For leveranser/bestillinger tilkommer frakt etter gjeldende satser.

4.3. JDE forbeholder seg retten til å regulere frakttillegget i takt med pris- og omkostningsutviklingen innenfor de aktuelle områdene. I den utstrekning selger leverer et større kvantum enn avtalt, skal kjøper bære kostnadene ved det overskytende kvantum.

5. Leveringstid / Reklamasjon

5.1. Leveringstiden varierer og avtales særskilt i hvert enkelt tilfelle. Oppgitt leveringstid regnes fra dagen for ordrebekreftelse. Dersom kjøper ikke har oppfylt avtale til rett tid, eller på annen måte har forsinket leveringen, for eksempel ved endring av bestilling eller at han har kommet med tilleggsbestillinger, er JDE berettiget til å forlenge leveringstiden med etter omstendighetene rimelig frist. JDE er også berettiget til å heve avtalen, dersom tilleggsbestillinger eller andre forhold gjør at bestillingen blir vanskelig å etterkomme.

5.2. Dersom forsinket levering skyldes forhold som JDE er ansvarlig for, er kjøper berettiget til erstatning eller prisavslag for det tap han lider som følge av forsinkelsen. Prisavslag og erstatning vil aldri kunne utgjøre et større beløp enn kostnader for kjøpte produkter.

Reklamasjon ved påstått forsinket levering må skje omgående. Dersom reklamasjonen ikke skjer omgående bortfaller kjøpers adgang til å reklamere på forsinket leveranse.

5.3. JDE fraskriver seg ethvert ansvar for økonomisk tap utover varens kostnad ved forsinket levering.

5.4. Dersom kjøper kan godtgjøre at varen ikke er i besittelse av angitte og avtalte egenskaper, eller er beheftet med vesentlige feil og mangler, er kjøper berettiget til å motta ny feilfri vare. Dersom JDE ikke er i stand til å levere ny feilfri vare, eller et tilsvarende produkt med de samme egenskaper, har kjøper rett til erstatning begrenset oppad til varens opprinnelige kostnad.

Reklamasjon må skje skriftlig og senest innen 7 dager til JDEs representant. Dersom reklamasjonen ikke skjer innen reklamasjonsfristens utløp bortfaller kjøpers adgang til å reklamere på kjøpt vare.

5.5. I den utstrekning JDE måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjepart er kjøper forpliktet til å holde House og Coffee skadesløs i samme omfang som JDEs ansvar er begrenset etter nærværende bestemmelse.

5.6. JDE påtar seg ikke noe ansvar for formuesskade, skade på fast eiendom eller løssøre. Med mindre JDE har opptrådt grovt uaktsomt eller ved forsett, har JDE ikke i noe tilfelle ansvar for kjøpers driftstap, tapt fortjeneste eller noen annen form for indirekte eller avledet tap. Følgeskader som produksjonsbortfall, uteblitt fortjeneste eller andre former for følgeskader, erstattes ikke.

5.7. JDEs erstatningsansvar ved grov uaktsomhet, unnløst eller forsett, er uansett begrenset til et maksimalt beløp på kr. 1.0 mill. for hver skade. Samlet erstatning til en kunde kan allikevel ikke overstige kr. 1.0 mill. pr. kalenderår.

5.8. Dersom kjøper selv har medvirket til skaden kan JDEs ansvar settes ned eller falle helt bort.

6. Garanti

6.1. Ved kjøp av nye produkter innrømmes en garanti på 12 måneder på deler. For brukte produkter gis en 6 måneders garanti.

6.2. Ved installasjon av JDEs vann/kalk filter, vil en garanti for dette bli omfattet i serviceavtalen etter gjeldende retningslinjer. Dersom en reservedel blir skiftet ut i løpet av garantiperioden, ytes garantien automatisk for denne reservedelen i ytterligere 6 måneder, regnet fra dato for utskifting. Timelønn og kjøring omfattes ikke av garantiforlengelsen. På reservedeler som er skiftet ut utenfor garantiperioden, gis det 6 måneders garanti.

6.3. Den gjeldende garanti omfatter reservedeler, herfra unntatt slitasjedeler som ventiler, o-ringer, sikringer, lager, pakninger og lignende. Garantiansvaret omfatter heller ikke timelønn eller transportkostnader.

6.4. Driftsfeil som skyldes kalk eller kalkavleiringer dekkes ikke av garantiordninger eller serviceavtaler, dersom dette ikke er særskilt avtalt. Service og deler vil derfor bli fakturert etter gjeldende satser i forbindelse med slik utbedring.

7. Service

7.1. Dersom leie eller leasingavtale er inngått for maskiner, tegnes separat serviceavtale, om ikke annet er særskilt skriftlig avtalt. Leie/leasingavtalen forutsetter kjøp av automatleverandørens ingredienser. Kjøper belastes eventuelt merarbeid, skader og slitasje, samt omsetningstap som bruk av ikke godkjent ingredienser eller deler har medført.

7.2. Kun JDE, eller representant bemyndiget av JDE, skal utføre teknisk service og vedlikehold på automater omfattet av denne avtale. Det skal kun benyttes originale reservedeler fra leverandører godkjent av JDE.

7.3. JDE reparerer og vedlikeholder utstyret samt leverer nødvendige reservedeler i henhold til JDEs servicekontraktsvilkår. Alle reparerte deler og reservedeler blir ved montering i automaten en del av denne, mens alle utskiftede deler tilhører JDE. Vannfilter/kalkfilter kan leveres som ekstrautstyr fra JDE. Service og garantibetingelser avtales separat.

8. Installasjon av ny maskin

Dersom JDE skal installere ny maskin, vil kunden få en instruks om hvilke forhold som eventuelt må være ordnet før teknikerne fra JDE, eller den selskapet bemyndiger, kommer for å forestå installasjonen. Dersom forholdene ikke er ordnet til den avtalte installasjonsdato, blir det fakturert for fremmøte etter den til enhver tid gjeldende sats. Eksempler på hva som må ordnes er vann og strømtilkopling.

9. Retur

Retur av varer kan kun skje etter skriftlig godkjenning fra JDE. All retur skjer for kjøpers regning og risiko, dersom returen ikke er godkjent av JDE.

10. Force Majeure

Skulle levering være forhindret på grunn av Force Majeure, fritar dette JDE for ethvert ansvar. JDE forbeholder seg retten til, helt eller delvis, å annullere avtalen, eller utsette leveringen, utover den i avtalen fastsatte leveringsfrist. Force Majeure innbefatter arbeidskonflikter, krig eller militærnektelse, blokkade, avsperringer, politiske uroligheter, statsinngrep av hvilken som helst art, også mangel på drivstoff eller andre omstendigheter som ligger utenfor JDEs kontroll, og som påvirker JDEs mulighet til å oppfylle sine leveringsforpliktelser.

11. Prøveinstallasjoner

Prøveinstallasjoner skjer på kundens ansvar og skal forsikres til nyverdi. Dersom prøvebestillingen ikke blir til en ordre, faktureres et gebyr på 30 % av bestillingens nyverdi til dekning av transport, installasjon og slitasje. Forbruksmateriell faktureres til ordinære priser om ikke annet er avtalt særskilt.

12. Tvister

Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres etter norsk rett. Verneting er Oslo.

JDE | PROFESSIONAL

FRIELE



NORWEGIAN
ROAST

JACOBS DOUWE EGBERTS Professional

E: NO-Professional@JDEcoffee.com | T: 800 800 15 | Postboks 175, 5852 Bergen

www.JDEprofessional.no